

STICHTING  
VOEDSELBANK APELDOORN

# *Jaarverslag 2017*



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Apeldoorn*

## **1. Algemene informatie**

In 2017 hebben wij wederom onze taak goed kunnen uitvoeren. De uitgifte van de wekelijkse voedselpakketten vond tot en met november 2017 plaats vanuit 2 locaties: Apeldoorn Noord en Apeldoorn Zuid (dependance). 2 locaties betekent extra logistieke- en administratieve handelingen. Vanaf 1 december is de locatie Apeldoorn Zuid gesloten.

Bij het samenstellen van de voedselpakketten wordt zoveel mogelijk variatie aangebracht. Hierbij zijn wij afhankelijk van onze leveranciers. Dit is een uitdaging maar ook in 2017 is het gelukt om de variatie te leveren die wij nastreven. De ontwikkelingen op het gebied van voedselveiligheid worden door ons nauwgezet gevolgd en bijbehorende regels worden intern goed nageleefd.

Door de professionaliteit van de organisatie en de grote inzet van alle vrijwilligers zijn wij een betrouwbare partner voor onze stakeholders.

## **2. Beleid: doelen, visie en missie**

De voedselbank Apeldoorn bestaat sinds 2006 en heeft dus in 2016 haar 10-jarig jubileum, op gepaste wijze, aandacht gegeven. Dit was ook het moment om de beleidsnotitie te updaten. Het beleidsplan 2017-2021 heeft de naam: "Samen naar nog beter". Het uitgangspunt is dat er de komende jaren veel zal veranderen maar niet onze missie en visie die sporen met de opvattingen van het collectief van voedselbanken in Nederland. Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in ons land en doen dat uitsluitend met vrijwilligers. Zo zorgen wij er ook voor het tegengaan van voedselverspilling.

## **3. Voedselpakketten**

### *Aantallen*

In 2017 hebben wij gemiddeld 220 pakketten per week uitgegeven. Dit betekent 11.440 pakketten over het hele jaar gezien. Dit is iruim minder dan in 2016 (gemiddeld 244 pakketten per week, totaal 2015: 12.700).

De trend is dat in de zomermaanden gemiddeld ruim 210 pakketten per week worden verstrekt en in de wintermaanden tegen de 290 pakketten per week.

De 300 pakketten per week is voor ons ook het maximum met de huidige faciliteiten.

### *Toekenning en rol/functie doorverwijzers*

De aanvraag voor een voedselpakket wordt gedaan via een maatschappelijke of zorgverlenende instantie. De aanvraag van deze doorverwijzers wordt door een onafhankelijke instantie beoordeeld. Na goedkeuring komt men voor maximaal drie maanden in aanmerking voor een voedselpakket. Daarna moet weer een nieuwe aanvraag worden gedaan. Op dit moment werken wij samen met ongeveer twaalf maatschappelijke instanties. Dit zijn er vijftientig. In 2016 zijn gesprekken opgestart om het aantal doorverwijzers te verminderen. Dit is in 2017 gerealiseerd.

### *Wijze van verstrekken en uitgiftepunten*

De pakketten worden iedere dinsdag verstrekt afhankelijk van feestdagen.

Op onze hoofdvestiging aan Kanaal Noord 147 van 15.30 tot 17.30 uur en op onze dependance in de oude Brandweerkazerne aan de Hoenderparkweg (tot december 2017) van 16.00 tot 17.30 uur. Het aantal pakketten over de twee uitgiftepunten is ongeveer gelijk verdeeld.

## *Voedselverwerving*

De klant krijgt een krat met droogproducten, aangevuld met levensmiddelen uit de 'schijf van vijf': vlees, maaltijden, zuivelproducten, groentes, brood al naar gelang de omvang van het pakket. Dit is ook een uitgangspunt voor de voedselverwerving, ook al zijn wij met name afhankelijk van wat er ons wordt aangeboden.

Een van de belangrijkste leveranciers is het regionale distributiecentrum (RDC) in Arnhem. Tevens werken wij samen met andere regionale voedselbanken (Vaassen, Nijkerk, Barneveld). Gedurende het jaar worden regelmatig inzamelingsacties gehouden op initiatief van vele betrokken instanties, zoals bijvoorbeeld scholen en kerken.

Bekend zijn o.a. de winkelacties waar veel vrijwilligers zich ook in 2017 weer hebben ingezet om in de supermarkt levensmiddelen te verzamelen.

Het is goed om te zien dat ook jongeren in onze samenleving betrokken zijn bij het doel van de voedselbank Zo hebben leerlingen van de Ambelt, de school voor speciaal onderwijs aan het Markerichtersveld in Apeldoorn, hun eigen invulling van het programma 'Ren je rot': een sponsorloop om de school voor de Voedselbank.

Er zijn ook particulieren die bij ons producten komen afleveren.

Indien dit alles onvoldoende is voor een veelzijdig voedselpakket wordt door het bestuur en het managementteam besproken welke aanvullende acties nodig zijn.

## *Voedselveiligheid*

Sinds april 2014 hebben wij het landelijke certificaat voedselveiligheid. Alle vrijwilligers hebben een cursus voedselveiligheid gevolgd. Indien nodig worden er opfriscursussen georganiseerd. Intern wordt de voedselveiligheid nauwlettend bewaakt en jaarlijks vindt er controle plaats. Wij zijn wederom door de test gekomen.

## **4. Organisatie**

De formele structuur van de organisatie bestond in 2017 uit een bestuur en een managementteam.

### *Bestuur*

Het bestuur houdt zich met name bezig met het beleid, externe betrekkingen, fondsenwerving, communicatie en financiën.

Het bestuur:

Hetty Heddema	- voorzitter, vanaf 01-09-2017
Geert Hoogeboom	- plaatsvervangend voorzitter (vanaf 2009)
Toos Zuethoff	- secretaris, vanaf 01-11-2017
Robert Moseman	- penningmeester, vanaf 01-09-2017
Frans Wehkamp	- fondswerving, vanaf 01-09-2017
Dries Crama	- logistiek, vanaf 20-05-2016
<i>Vacant</i>	- Voedselverwerving en Voedselveiligheid

### *Managementteam*

Het managementteam houdt zich met name bezig met de dagelijkse gang van zaken. Zoals de samenstelling van de pakketten, voedselveiligheid, logistiek en administratie.

Het managementteam bestaat naast de voorzitter en secretaris uit een coördinatoren logistiek en vervoer en een vrijwilligers (Peter Vlug en Dirk-Jan Steendijk) en de coördinator IT en cliëntadministratie (Thérèse van de Brug).

### *Vrijwilligers*

De organisatie is geheel afhankelijk van vrijwilligers. Het verloop is redelijk beperkt en de inzet van de vrijwilligers is groot. Echter de beschikbaarheid van vrijwilligers komt steeds meer onder druk te staan.

## **5. Communicatie**

Zonder (goede) communicatie kan een organisatie niet functioneren.

Voor intern gebruik zijn er de 'Voedselketens' die verschijnen wanneer er iets te melden valt, de koffieochtend-berichten op de dinsdag, en de vrijwilligersdag. Naar buiten presenteert de voedselbank zich met dezelfde nieuwsbrief, de website, persberichten, videofilm, presentaties, bedrijfsbezoeken van sponsors, de tweejaarlijkse bijeenkomst met de doorverwijzende instanties, en met dit jaarverslag.

Voor de herkenbaarheid wordt in alle uitdrukkingvormen voor de informatie de huisstijl van de landelijke voedselbank toegepast.

## **6. Financiële informatie**

### *Ontvangsten en resultaten*

#### *Ontvangsten*

Als niet-gesubsidieerde vrijwilligersorganisatie moet de Voedselbank het hebben van de inzet en financiering van burgers, organisaties en bedrijven en van de politieke partijen. Wij zoeken dan ook veelvuldig contact met de samenleving en merken tot onze vreugde dat de Voedselbank een breed draagvlak heeft.

We doen veel aan voorlichting door presentaties bij scholen, kerken, maatschappelijke organisaties en de gemeenteraad en we ontvangen veel groepen voor een rondleiding. Ook open dagen en acties dragen bij aan de bekendheid van de Voedselbank.

Veel particulieren geven geld of voedsel, soms individueel, soms via kerken of maatschappelijke organisaties. Diverse ondernemers en bedrijven geven financiële ondersteuning voor de exploitatie en voor investeringen. De gemeente is bereid in voorkomende gevallen investeringen te financieren. Veel food-bedrijven stellen houdbare en verse producten om niet ter beschikking.

Door middel van acties van maatschappelijke organisaties zijn wij in staat grote, noodzakelijke investeringen te doen. Kortom, de Voedselbank wordt niet alleen gedragen door de vrijwilligers, maar door de hele Apeldoornse samenleving.

#### *Resultaten*

Het resultaat over 2017 is EUR 901,- positief. Een verbetering ten opzichte van 2016 (verlies van EUR 44.070,-). De verbetering is drieledig: hogere ontvangsten, lagere kosten en in tegenstelling tot 2016 geen dotatie aan de bestemmingsreserve.

<b>Resultaat</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Opbrengsten</b>	<b>60.156</b>	<b>48.386</b>
<b>Kosten</b>		
Afschrijvingen	15.201	15.263
Personeelskosten	298	1.549
Huisvestingskosten	17.475	16.806
Autokosten	20.443	25.306
Bestuurskosten	54	27
Algemene kosten	5.785	3.505
	<b>59.255</b>	<b>62.456</b>
Resultaat	<b>901</b>	<b>-14.070</b>
Dotatie bestemmingsreserve	<b>0</b>	<b>-30.000</b>
Dotatie algemene reserve	<b>901</b>	<b>-44.070</b>

#### **Hogere opbrengsten:**

De ontvangsten over 2017 zijn ruim EUR 60.000,-. Dit is ruim meer dan over 2016 (ruim EUR 48.000,-).

De stijging is met name te verklaren door enerzijds ontvangsten uit speciale acties ten behoeve van de krattenspoelmachine in 2017 (EUR 19.000,-).

#### **Lagere kosten:**

De kosten in 2017 zijn hoog, net als in 2016, het gevolg van hoge autokosten. Met name extra onderhoudskosten. Gezien de ouderdom van ons wagenpark wordt er jaarlijks rekening gehouden met extra kosten voor reparatie/revisie. Ook schade aan de roldeur zorgde voor extra kosten.

In het algemeen worden kosten alleen gemaakt indien strikt noodzakelijk.

#### **Geen dotatie bestemmingsreserve:**

In 2016 is het nodig geacht om de bestemmingsreserve te verhogen i.v.m. investeringen (o.a. vervoermiddelen) die op relatief korte termijn te verwachten zijn. In 2017 is daar nog geen gebruik van gemaakt. In 2018 zullen deze middelen naar verwachting worden aangewend i.v.m. het programma van Voedselbank 2.0.

#### **De kosten per pakket:**

De kosten per pakket bedragen over 2017 EUR 5,17 Dit is een stijging van EUR 0,25 ten opzichte van 2016 (EUR 4,92). De stijging wordt veroorzaakt door lager gemiddelde weekuitgifte van voedselpakketten (2016: 244 naar 2017: 220) tegen licht lagere exploitatiekosten

Het landelijke gemiddelde ligt op ongeveer EUR 5.-.

#### *Kasstroom en liquiditeit*

De kasstroom over 2017 is EUR 10.609,- negatief. Factoren die hierop invloed hebben zijn:

- In 2017 is er voor ruim EUR 20.000 geïnvesteerd.
- Het resultaat gecorrigeerd na afschrijvingen is positief, na correctie van afschrijvingen en afname werkkapitaal ruim EUR 10.000 positief.
- Per saldo komt daarmee de kasstroom 2017 uit op ruim EUR 10.000 negatief

Als gevolg van de positieve kasstroom is de liquiditeit gedaald naar EUR 88.000,- ultimo 2017.

## **7. Nawoord**

Eind 2017 zijn er in Nederland 168 (2016: 167) voedselbanken met 11.000 (2016: 11.000) vrijwilligers actief. Totaal hebben in 2017 132.500 personen voedselhulp gekregen. Het aantal huishoudens is t.o.v. 2016 gelijk gebleven op 30.500 (2015: 35.000). Van de klanten is zo'n 37% jonger dan 18 jaar.

De geschatte waarde van de uitgedeelde producten is circa Eur 60 miljoen.

We blijven dus een organisatie die tijdelijk een steun in de rug is voor mensen die het hard nodig hebben.

Dankzij de inzet van al onze vrijwilligers is het mogelijk om deze taak te volbrengen.

---

Het bestuur.

Apeldoorn, juli 2018